

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION DE SERVICES

### 1. OBJET

Les présentes conditions générales de prestations de services (CGPS) ont pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation du site internet accessible à l'adresse suivante : <http://egosum.fr> (ci-après « le Site »). Elles sont impératives et s'appliquent par préférence à toute clause contraire dont pourrait se prévaloir un tiers qu'il soit simple utilisateur de la solution EgoSum®, Candidat et/ou Client.

« Utilisateur » on entend par Utilisateur, indifféremment un Candidat ou un Client.

« Candidat » on entend par Candidat toute personne susceptible de remplir le questionnaire en ligne EgoSum®

« Client » on entend par Client toute personne morale ou physique qui achète les prestations proposées par CAPREA PARTNER dans le cadre de la diffusion de la solution EgoSum®, notamment les synthèses d'évaluation et les analyses complémentaires qui peuvent y être jointes.

### 2. IDENTITÉ DE LA SOCIÉTÉ ET CONTACTS

CAPREA PARTNER est une société qui conçoit et commercialise la solution d'évaluation individuelle EgoSum® et les analyses complémentaires qui sont susceptibles de compléter la solution. Le Site et les services sont exploités et diffusés par la société CAPREA PARTNER, SAS, dont le siège social est situé au 4 rue Thiers, 75116 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n°R.C.S. 805 052 479 (ci-après « la Société »).

La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :

- Adresse postale : 4 rue Thiers – 75116 Paris
- Adresse électronique : [contact@egosum.fr](mailto:contact@egosum.fr)

### 3. ACCÈS AUX SERVICES

Le Site est accessible à tout Utilisateur qui souhaite avoir accès aux évaluations RH produites grâce à la solution EgoSum® moyennant le versement du prix tel qu'il est défini à l'article 5 ci-après.

Consentement du Candidat : dès lors qu'un Candidat choisit de communiquer ses données à caractère personnel et remplit le questionnaire de la solution EgoSum®, il donne son consentement express pour l'utilisation et la diffusion de ses réponses, des résultats et des analyses qui en découlent par la Société auprès du Client. A ce titre, il reconnaît avoir été informé qu'il remplit le questionnaire EgoSum® à la demande du Client.

### 4. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes CGPS, ainsi que, le cas échéant, les documents contractuels complémentaires qui pourront avoir été établis (devis, bon de commande, convention de collaboration, etc.) expriment l'intégralité de l'accord des parties.

La Société peut les modifier à tout moment, les CGPS applicables sont celles consultables en ligne sur le site au moment de la commande. Tout Utilisateur de la solution EgoSum® est réputé accepter les présentes Conditions Générales de Prestation de Service.

### 5. CONDITIONS FINANCIÈRES

L'établissement et la remise des synthèses et, le cas échéant, des analyses additionnelles qui les complètent sont des services payants, facturés au Client conformément aux conditions particulières de vente de prestations de services établies séparément, qu'il s'agisse de devis, bon de commande, convention de collaboration, etc.).

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement à l'échéance, entraîne des pénalités de retard qui seront calculées, depuis la date d'échéance jusqu'au jour du paiement effectif sur la totalité des sommes dues, conformément à l'article D 441-5 du Code de Commerce.

### 6. OBLIGATIONS ET GARANTIES DU CLIENT

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, le Client s'engage à respecter les obligations qui suivent :

6.1. Le Client s'engage dans son usage du Site à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

6.2. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des caractéristiques de la solution EgoSum® ; à cet égard, il est le seul responsable de son utilisation des Services fournis par la Société.

- 6.4. Le Client s'engage à utiliser avec prudence et discernement les informations, documents, synthèses ou rapports communiqués par la Société, notamment à l'égard de Candidats. A cet égard, le Client s'engage expressément à respecter le Code du Travail dans le cadre de l'utilisation qu'il entend faire des informations ou document fournis par la Société relativement à la solution EgoSum®.
- 6.5. Le Client s'engage à respecter les obligations déclaratives qui pourraient lui incomber eu égard à la protection des données personnelles, notamment déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).
- 6.6. Le Client s'engage à ne pas modifier ou dénaturer, de quelque manière que ce soit, les éléments, synthèses, rapports ou analyses qui constituent la solution EgoSum®.
- 6.7. Le Client s'engage à conserver confidentielles, à l'égard des tiers, l'ensemble des informations communiquées par la Société, dont notamment les synthèses et analyses additionnelles.
- 6.8. Le Client s'engage à faire un usage strictement personnel des Services de la Société et s'interdit en conséquence de céder ou concéder à un tiers tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes. Il s'interdit également de transférer à titre onéreux ou gratuit l'usage ou la propriété des éléments qui constituent la solution EgoSum®.
- 6.9. Le Client s'engage à régler le prix et à respecter les modalités et dates de règlement mentionnées sur le site et/ou qui auront été prévues dans les documents contractuels qui auront été établis (devis, bon de commande, convention de collaboration, etc.).
- 6.10. Le Client garantit la société contre toute plainte, réclamation, action et/ou revendication que la Société pourrait subir du fait de la violation par le Client de l'un des engagements pris dans les présentes CGPS. A cet égard, il s'engage à indemniser la Société de tout préjudice qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## 7. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE DE LA SOCIÉTÉ

- 7.1. Les prestations de services proposées par la Société mettent à sa charge une obligation de moyens ; la Société s'engage en particulier à fournir tous les moyens humains adéquats et à apporter tous les soins nécessaires à l'exécution de sa prestation à l'égard de l'Utilisateur.
- 7.2. La Société ne peut en aucun cas voir sa responsabilité engagée lorsque le retard, la mauvaise exécution ou l'inexécution du contrat est imputable à l'Utilisateur ou qu'elle est liée par un cas de force majeure.
- 7.3. La prestation est réalisée sur la base des réponses apportées par le Candidat au questionnaire, et le cas échéant, pour les analyses complémentaires, en fonction d'informations additionnelles fournies par le Client.
- 7.4. En cas d'utilisation par la Société à des fins non commerciales : R&D, analyses internes, amélioration de la solution, la Société s'engage à utiliser les données du Candidat de façon anonyme.
- 7.5. Dans le cas d'un diagnostic notamment, les recommandations formulées dans le cadre ou à l'issue de la prestation correspondent à la situation de l'entreprise telle qu'elle a été décrite par le Client au moment de l'exécution du contrat. La Société décline toute responsabilité en cas d'omission, d'insuffisance, d'inexactitude ou d'erreur concernant les informations ou les documents qui lui sont transmis par le Client.
- 7.6. Sur la base des réponses apportées par les Candidats, la solution Egosum® permet de générer des analyses présentées dans des documents de synthèse. A cet égard, la Société souligne qu'aucune décision relative à la sélection, au management ou au développement des personnes dans un cadre professionnel ne saurait être prise sur la seule base de ses analyses ou de la synthèse qu'elle génère. En conséquence, la Société ne pourrait être tenue pour responsable d'une utilisation détournée des résultats, documents ou rapports qu'elle communique.
- 7.7. Notamment, la responsabilité de la Société ne pourrait être engagée de quelque manière que ce soit en réparation d'un préjudice quelconque qui serait une conséquence directe ou indirecte de l'utilisation de la solution EgoSum®, de la synthèse qui en résulte ou des analyses complémentaires éventuellement fournies.
- 7.8. Nonobstant les clauses ci-dessus, si la responsabilité de la Société venait à se trouver engagée, l'indemnité à laquelle l'Utilisateur pourrait prétendre serait plafonnée au prix HT de la prestation facturé par la Société.

## 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - CONFIDENTIALITÉ

- 8.1. La Société est propriétaire de l'ensemble des droits de Propriété Intellectuelle, en lien avec la solution d'évaluation EgoSum®, il est précisé que l'ensemble du site relève de la législation française et internationale sur la Propriété Intellectuelle. Tous les droits d'utilisation et/ou de reproduction sont strictement réservés, y compris pour les documents téléchargeables et les représentations iconographiques et photographiques. Toute utilisation détournée ou réalisée sans l'autorisation expresse préalable de la Société est strictement interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

- 8.2. Les informations transmises par l'Utilisateur à la Société sont considérées comme strictement confidentielles dans la mesure où elles n'ont pas été rendues publiques par d'autres voies. L'ensemble des livrables réalisés par la Société -notamment les synthèses ou les analyses complémentaires, pour le compte de l'Utilisateur- est strictement confidentiel.
9. **DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**
- 9.1. Conformément à ses obligations au regard de la loi Informatique et Libertés, la Société a mis en place une politique de protection dont les caractéristiques sont détaillées dans la Charte relative à la protection des données personnelles mise en ligne sur le Site.
- 9.2. Les données à caractère personnel sont traitées dans les conditions indiquées sur le site. Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.
10. **RÉFÉRENCES COMMERCIALES**
- Le Client autorise expressément la Société à faire mention, à des fins publicitaires ou de promotion, de ce qu'il utilise la solution EgoSum®. En cas d'utilisation par la Société, celle-ci s'engage à respecter l'identité visuelle du Client.
11. **ACCÈS AU SITE ET COMPORTEMENTS PROHIBÉS**
- 11.1. L'accès au site est assuré de manière permanente, sous réserve toutefois des périodes de maintenance et d'entretien du site, des opérations d'actualisation des serveurs et d'éventuelles interruptions exceptionnelles.
- 11.2. Les plaquettes et autres documents commerciaux édités ou publiés par la Société présentent l'offre de biens et services, étant précisé que les offres et les prix ne sont valables que tant qu'ils sont visibles sur le site. S'il y a lieu, le Client est informé de l'indisponibilité du bien ou du service commandé, dans les meilleurs délais, par courrier ou par courriel.
- 11.3. Les photographies, visuels et descriptifs présentés dans ces documents commerciaux publiés sur le site ne sont pas contractuels. La responsabilité de la Société ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.
12. **SANCTIONS DES MANQUEMENTS**
- En cas de manquement à l'une des dispositions des présentes CGPS, ou plus généralement, d'infraction aux lois et réglementations en vigueur par un Utilisateur, la Société se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée.
13. **LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**
- Toutes les contestations relatives aux ventes de services conclues par la Société, ainsi qu'à l'application ou à l'interprétation des présentes conditions générales de prestations de services sont régies par la loi française. Tout litige fera l'objet au préalable d'une concertation afin de trouver une solution amiable, à défaut la partie la plus diligente saisira le tribunal compétent.
14. **ENTRÉE EN VIGUEUR**
- Les présentes conditions générales de prestations de services sont entrées en vigueur le 1<sup>er</sup> juin 2017.